

【購入について】

Q：〇〇県内（市内）に代理店はありますか。

特に決まった代理店はありませんが、ご指定の業者様から問い合わせをいただければ、そちらに卸すことは可能です。

Q：商社さんを経由して購入できますか。

特に決まった取引商社さんはありませんが、ご指定の商社さんから問い合わせをいただければ、当社からそちらに卸すことは可能です。

Q：急いでいるのですが、直接伺えば購入できますか。

基本的には郵送対応のみとさせていただきます。

どうしてもお急ぎの場合は事前にお問い合わせください。ただし、社内在庫があるもの（中性紙チェックペン、A-D Strips、マイクロ包材など）のみとなり、おつりやレシートは出ません。

【着日や時間の指定】

Q：受け取り日を指定したいのですが

納期に余裕があれば期日を指定して出荷することは可能ですが、運送会社の繁忙期（年末、年度末など）や、台風・雪など天候によって指定した通りに届かないことがありますので、納期には余裕を持ってご発注ください。

Q：受け取りの時間を指定したいのですが

時間の指定はできません。送り伝票に記載しても、その通りに届けてくれる保証がありません。

【公（大学、官公庁、自治体など）の機関様】

Q：請求書発行の後払いでお願いしたい

ご対応可能です。書類に記載する宛名、その他必要書類をお知らせください。

Q：送料を商品単価に含めてほしい

ご対応可能です。ご注文時に、その都度ご指示ください。

Q：納品書を商品に貼付してほしい

メーカー直送品の場合は、書類は別送となるため、添付できません。納期に余裕があれば、事前に書類をお送りするなどの対応ができます。

よくある質問

2017.8.22

Q：検収センターで検収印をうけてから納品してほしい

宅配業者による配送が基本のため、**送り伝票に「検収センター経由〇〇宛て」と記載**することで対応させていただいております。